

## 자주 묻는 질문

1. 온라인 포털에 어떻게 접속하나요?
2. 비밀번호를 잊어버렸습니다.
3. 제 이메일 주소, 주소 또는 기타 개인 데이터가 변경되었습니다.
4. 다른 의사가 이미 환자 ID를 생성한 환자를 인계받았습니다. 무엇을 해야 하나요?
5. 어떤 환자 데이터가 저장되나요?
6. 환자 데이터를 수정하거나 환자를 삭제하려면 어떻게 해야 하나요?
7. 추가 백신 접종에 대한 연례 알림을 반드시 받아야 하나요?
8. 그 외에 어떤 알림을 받게 되나요?
9. 환자 ID가 만료된다는 이메일을 받은 경우, 무엇을 해야 하나요?
10. 제한적 조제와 관련된 알림은 어떤 이메일 주소에서 발송되나요?

### 1. 온라인 포털에 어떻게 접속하나요?

FABHALTA 출시 시점에 혈액학/종양학을 전문으로 하는 내과 전문의로 등록된 모든 의사는 RMP 교육 자료와 함께 온라인 포털에 대한 개별 로그인 정보를 이메일로 받았을 것입니다. 로그인 세부 정보를 분실했거나 신규 전문의로 접근을 원하시는 경우, Novartis 담당자에게 연락하거나 [fabhalta.support@novartis.com](mailto:fabhalta.support@novartis.com)으로 이메일을 보내주십시오. 귀하의 로그인 세부 정보는 등록된 이메일 주소를 통해 신속하게 전송될 것입니다.

### 2. 비밀번호를 잊어버렸습니다.

포털에 이미 등록된 상태에서 비밀번호를 잊어버린 경우, 로그인 창에서 "비밀번호 복구" 기능을 사용하십시오. 이를 위해서는 귀하의 이메일 주소가 포털에 저장되어 있어야 합니다. 문제가 있는 경우, Novartis 담당자에게 연락하거나 [fabhalta.support@novartis.com](mailto:fabhalta.support@novartis.com)으로 이메일을 보내주십시오.

### 3. 제 이메일 주소, 주소 또는 기타 개인 데이터가 변경되었습니다.

Novartis 담당자에게 연락하거나 [fabhalta.support@novartis.com](mailto:fabhalta.support@novartis.com)으로 이메일을 보내 주시면 귀하의 정보가 그에 따라 업데이트될 것입니다.

## 4. 다른 의사가 이미 환자 ID를 생성한 환자를 인계받았습니다. 무엇을 해야 하나요?

이 경우 환자가 올바르게 배정되고 추가 백신 접종에 대한 연례 알림을 받을 수 있도록 해당 환자를 자신에게 이관하는 것이 중요합니다. 환자 ID는 결과적으로 변경되지 않습니다.

이를 위해 온라인 포털에서 "기존 환자 ID가 있는 환자" 옵션을 사용하여 이 환자의 환자 ID를 입력하십시오.

## 5. 어떤 환자 데이터가 저장되나요?

환자의 이름 첫 2 개의 이니셜과 성 이니셜 및 생년월일의 일과 월이 저장됩니다. 이 데이터는 귀하에게만 표시되며 나중에 포털에서 귀하의 환자를 식별하는 데 사용됩니다. 환자에게 귀하의 데이터 사용에 대해 안내해 주시기 바랍니다. 여기에 더 많은 정보를 찾으실 수 있습니다.

<https://www.novartis.com/kr-ko/privacy-policy>

## 6. 환자 데이터를 수정하거나 환자를 삭제하려면 어떻게 해야 하나요?

환자가 등록된 후에는, 환자의 데이터를 변경하거나 환자를 삭제하는 것이 가능하지 않습니다. 이러한 경우, Novartis 담당자에게 연락하거나 [fabhalta.support@novartis.com](mailto:fabhalta.support@novartis.com) 으로 이메일을 보내주시면, 해당 변경 사항이 처리됩니다.

## 7. 추가 백신 접종에 대한 연례 알림을 반드시 받아야 하나요?

추가 백신 접종에 대한 연례 알림은 규제 당국이 Novartis에 부과한 승인 요건입니다. 귀하께서 온라인 포털에 환자를 최소 한 명이라도 등록하셨다면, 당사는 귀하에게 연례 알림을 보내야 합니다. 1년에 한 번, 귀하가 한 명 이상의 환자를 등록했는지 여부나 등록 시점과 관계없이 폐렴구균 및 수막구균의 감염에 대한 추가 백신 접종의 필요성을 확인하도록 귀하는 요청받을 것입니다.

## 8. 그 외에 어떤 알림을 받게 되나요?

환자 ID의 만료될 예정일 때도 알림을 받게 됩니다. 플랫폼 내의 환자 ID는 생성일로부터 5년 후에 만료됩니다. 이 날짜 이전에, 플랫폼에서 환자 ID를 재확인하도록 요청하는 이메일을 받게 되며, 재확인을 하지 않을 경우 해당 ID는 더 이상 유효하지 않게 됩니다.

## 9. 환자 ID가 만료된다는 이메일을 받은 경우, 무엇을 해야 하나요?

특정 환자 ID가 곧 만료된다는 이메일을 받는 경우, 온라인 포털에서 "기존 환자 ID가 있는 환자" 옵션을 사용하여 해당 환자의 환자 ID를 입력한 다음 확인을 클릭해야 합니다. 이렇게 하면 해당 환자 ID의 상태가 향후 5년간 다시 유효하게 됩니다.

## 10. 제한적 조제와 관련된 알림은 어떤 이메일 주소에서 발송되나요?

연례 알림 및 만료 알림은 SUPPORT@FABHALTA-ID.com에서 발송됩니다. 귀하의 문의에 대한 다른 모든 응답은 Novartis 담당자 또는 [fabhalta.support@novartis.com](mailto:fabhalta.support@novartis.com)에서 발송됩니다.

## 귀하의 질문이 포함되어 있지 않았습니까?

당사 지침에서 제한된 공급의 다양한 단계에 대해 보다 자세한 설명을 확인할 수 있습니다. 추가 질문이나 기술적인 문제가 있는 경우, Novartis 담당자에게 연락하거나 [fabhalta.support@novartis.com](mailto:fabhalta.support@novartis.com)으로 이메일을 보내주십시오.